



# PROGRAMA DE BONIFICACION PARA GUÍAS DE TURISMO

Fecha Última Actualización: Mayo 2024



+506 2232 0400  
+506 8893 3863  
customerexperience@aratours.com  
facebook.com/aratourscr

www.aratours.com

**¡Queremos  
que guíe con  
nosotros!**



## **Programa de bonificación para guías 2024/2025**

Nuestro programa de bonificación de guías entrará en su última temporada en este formato y se sustituirá en la temporada 2025/26 por otro tipo de incentivo. Esperamos de nuevo una alta demanda para guías naturalistas en alemán, por lo cual los invitamos a guiar para **ARA Tours** y acumular suficientes días de guiado para alcanzar la bonificación. La misma toma en cuenta la cantidad de días de guiado, la entrega de su retroalimentación, como la calificación de sus pasajeros, los mayoristas y nuestro staff de oficina. Estos son los detalles:

**Validez: 01.11.2024 - 30.04.2025**

### **Requisitos básicos:**

- Ha trabajado un mínimo de 70 días completos para ARA Tours en el periodo de validez
- Ha llenado el Reporte de Guía en línea después de cada una de sus giras, dentro de un periodo de 8 días máximo después de finalizada la gira.
- Si su calificación promedio es de 80 o más, de parte de sus pasajeros y/o el mayorista y el staff de oficina de ARA Tours.

Si cumple con estos requisitos, los cuales, se revisarán después de cada una de sus giras, usted aplica para los siguientes bonos:

### **Bono fidelidad 70+**

- Si ha trabajado 70 o más días completos para ARA Tours en el periodo de validez, recibe 3\$ ivi por cada día trabajado para ARA Tours, cumpliendo con los requisitos básicos.

### **Bono fidelidad 110+**

- Si ha trabajado 110 o más días completos para ARA Tours en el periodo de validez, recibe 5\$ ivi por cada día trabajado para ARA Tours, cumpliendo con los requisitos básicos.

### **Bono adicional de retroalimentación**

- Recibirá 1\$ ivi adicional por cada día guiado para ARA Tours, si logró un retorno del 50% de las encuestas de clientes en línea (por ej. mínimo 5 encuestas completados en una gira con 10 pasajeros).



Este monto se calcula por gira y se otorga aun cuando guíe una gira donde el mayorista no quiere que les pidamos la evaluación a sus pasajeros. En este caso, le pediremos la retroalimentación al mayorista.

## **Bono adicional de excelencia**

- Recibirá 1\$ ivi adicional por cada día completo, guiado para ARA Tours, si su promedio de calificación entre pasajeros y/o mayorista, así como staff de oficina es de 90 o más.
- En la calificación de oficina se tomará en cuenta la realización de trámites como la liquidación de viáticos y envío de factura electrónica dentro de máximo 8 días después de terminar su gira así como, la colaboración exitosa con nuestro equipo.

## **Trámite:**

ARA Tours le comunicará el resultado de su bonificación durante el mes de Mayo 2025.

Para liquidar la bonificación, debe enviar una factura electrónica con el monto del resultado de su bonificación y realizaremos el pago correspondiente 8 días después del envío de la factura electrónica.

