



# Información para nuestros Guías

# ¡Grandes Noticias!



Lecciones aprendidas de la pandemia...

¿Cómo hacer más resistente a la empresa?



¿Cuáles son los mercados y segmentos más robustos para crecer?

¿Cómo aseguramos disponibilidad?

¿Cómo organizamos la sucesión en la empresa?



Abercrombie & Kent



# ¡Grandes Noticias!



Abercrombie & Kent

## A&K Mayoristas

Reino Unido  
EE.UU  
Australia

## A&K DMCs

Asia, Africa, América  
Latina, Europa y  
Oceania

## A&K Propiedades

Cruceros  
Hoteles y  
Lodges de lujo

## A&K Filantropía

Transformar  
turismo – 46  
proyectos en 24  
países



# ¡Grandes Noticias!

- El 1 Marzo 2023 A&K South America Holdings S.A. adquirió 100% de las acciones de ARA Tours
- Roland y Daniel seguimos en nuestras posiciones actuales por lo menos 3 años más
- Todos los contratos laborales se mantienen sin cambios
- El negocio tradicional de ARA Tours continúa igual
- Implementación de marcas A&K y Akorn para mercadeo de lujo
- No esperamos cambios en la estructura
- Se abren nuevas oportunidades



# ¡Grandes Noticias!

ARA Tours

A&K



# ¿Ventajas?



Gran fortalecimiento de nuestra posición.



Somos más resistentes ante las crisis.



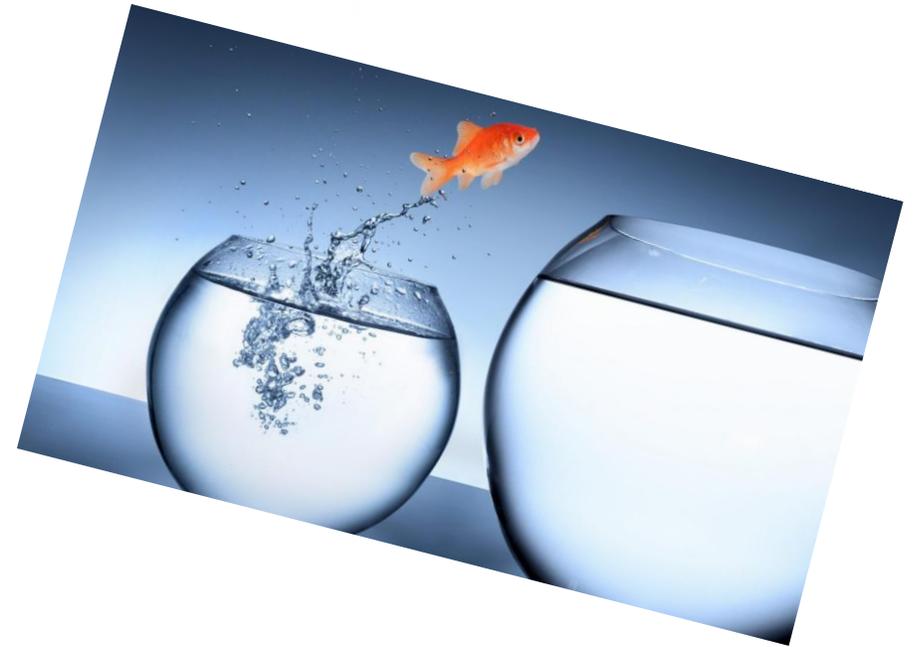
Contar con propios hoteles a mediano plazo



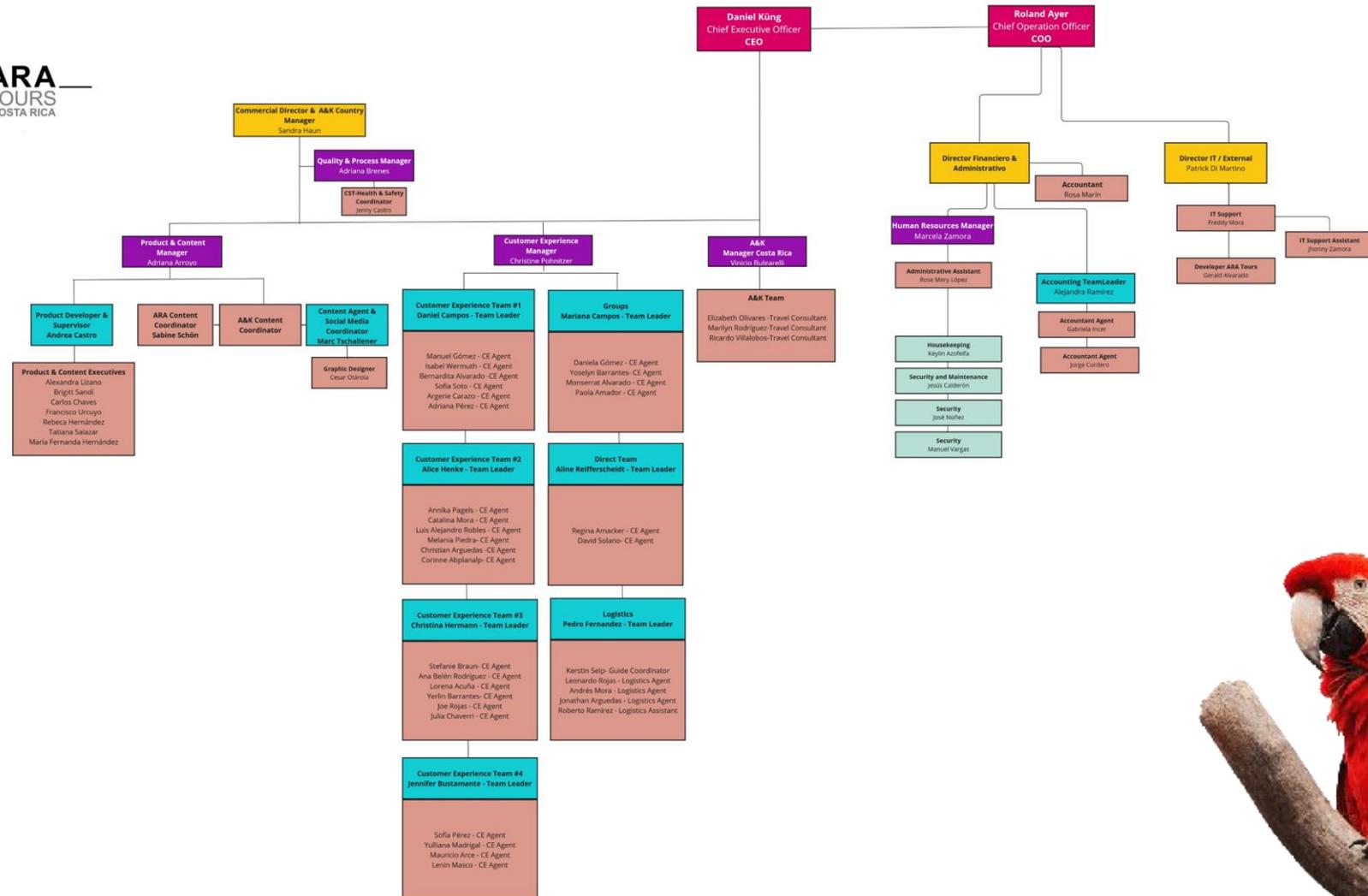
La sucesión de ARA Tours está asegurada y en buenas manos.



Se abren oportunidades para los colaboradores y la empresa en general.



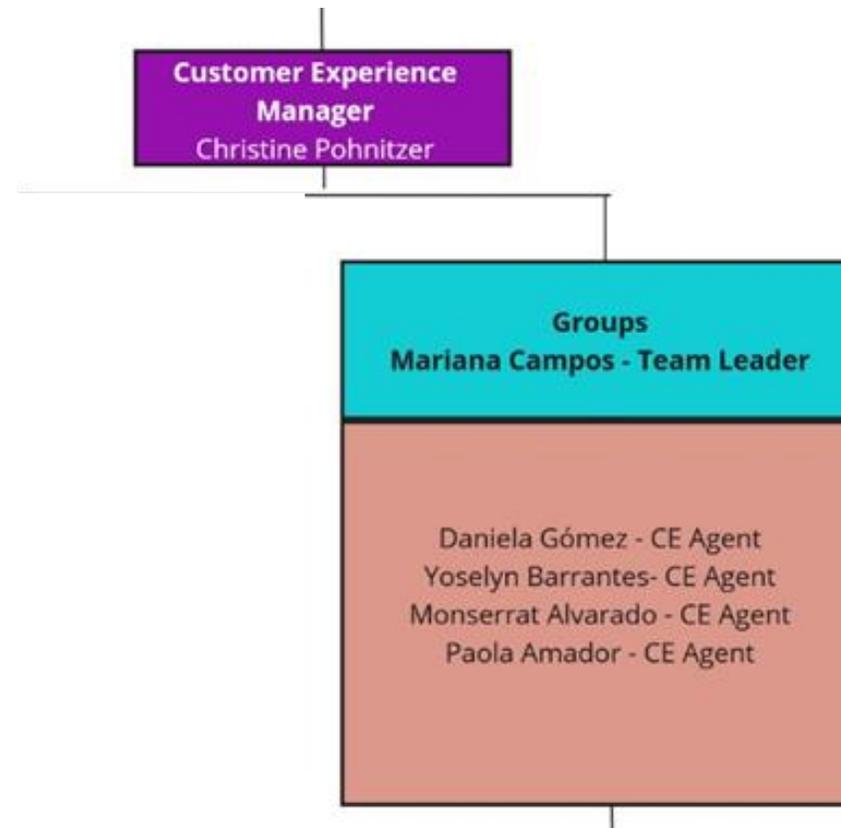
# Organigrama Actual

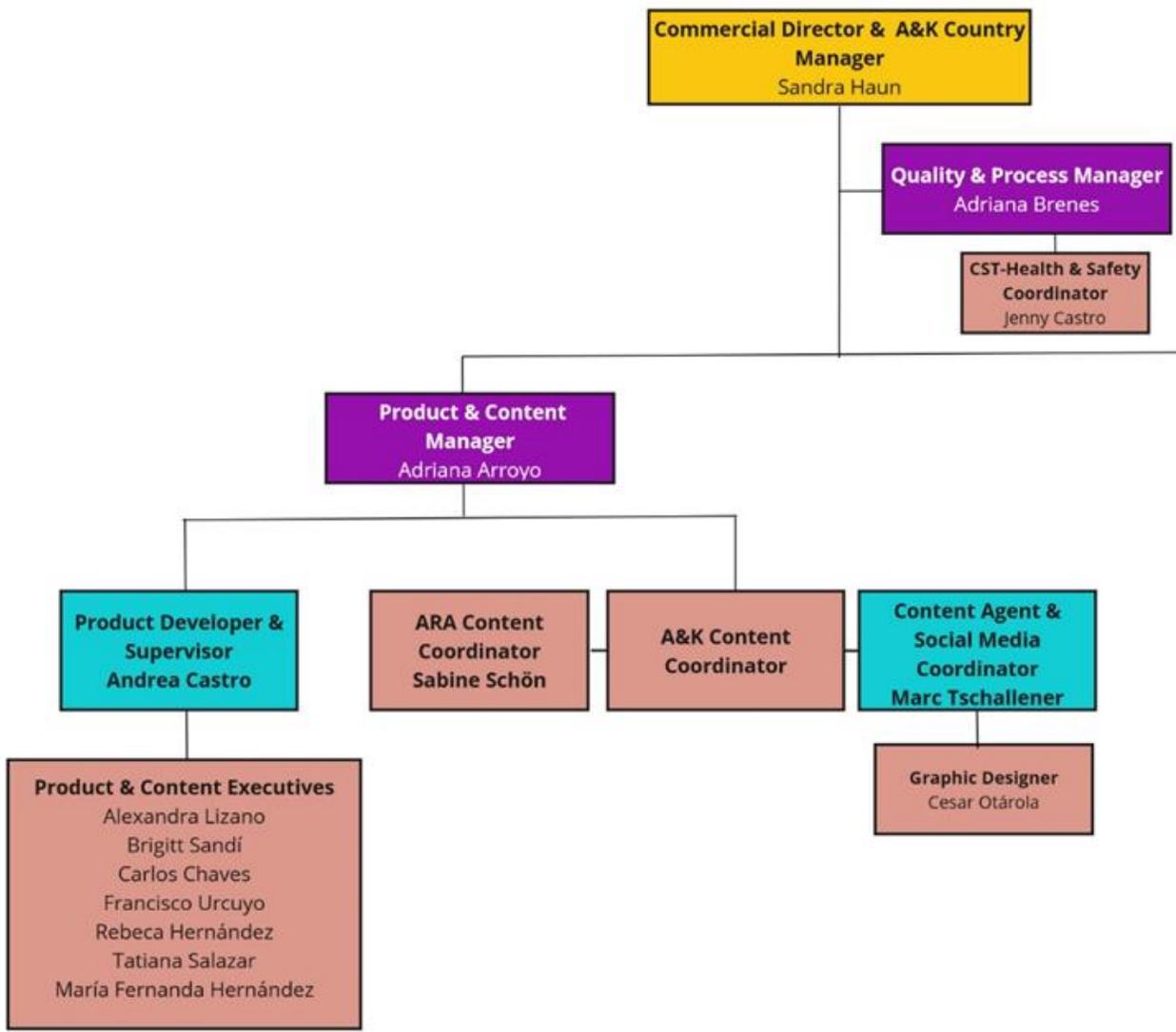


# Principales Cambios



Se añade una persona más al equipo de **Grupos** con la nueva compañera **Paola Amador**





Se crea el Departamento de Quality & Process por parte de Adriana Brenes bajo la supervisión de Sandra Haun.



# Principales Cambios



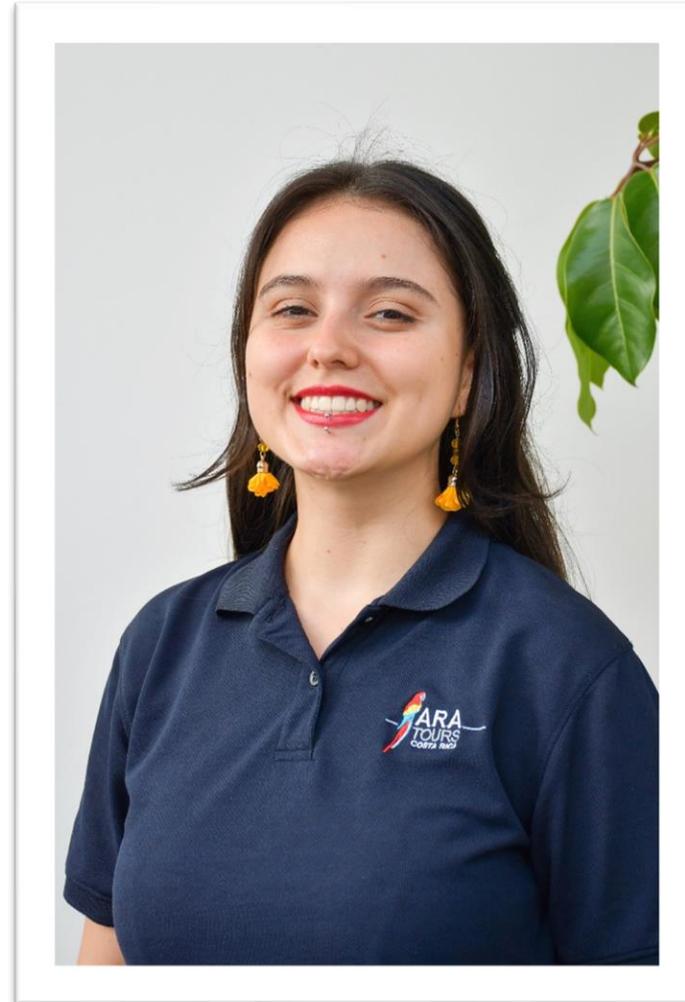
Nuestra querida Kerstin Seip disfrutará de unas merecidas vacaciones hasta septiembre 2023.



En su lugar estará atendiéndolos Sofía Soto



Nuestro correo de contacto continúa siendo el mismo:  
[guides@aratours.com](mailto:guides@aratours.com)



# Demanda en Grupos



Esperamos una fuerte demanda en grupos para la próxima temporada alta.



Uno de nuestros grandes desafíos es la poca disponibilidad de guías que puedan atender la demanda que viene, por eso, como alternativa de solución a este desafío hemos considerado la contratación de Tour Leaders para los meses de noviembre, febrero y marzo.



No deseamos que los perciban como competencia, más bien, vienen a apoyar la atención del flujo de grupos proyectado.



**¡GRACIAS por apoyarlos dándoles tips y recomendaciones cuando lo necesiten!**



# Programa de Capacitación para Guías



Estamos trabajando en el Programa de Capacitación para Guías 2023 con el fin de que pueda acreditar horas a su certificación.



Nuestra compañera Jennifer Castro del Departamento de Sostenibilidad se hará cargo del planeamiento y los estaremos impartiendo entre los meses de agosto y septiembre.

**\* ¡Espérellos! \***





# Programa de Bonificación 2024





**¡Muchas gracias  
por todo su apoyo y  
excelente trabajo!**

