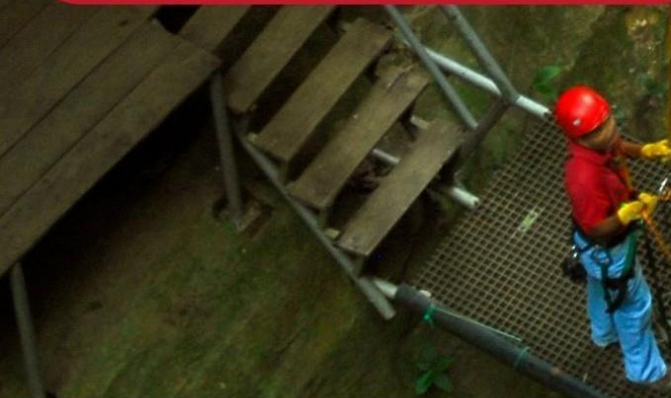




# PROGRAMA DE BONIFICACION PARA GUÍAS DE TURISMO

Fecha Última Actualización: Mayo 2023



## ¡Queremos que guíe con nosotros!

+506 2232 0400

+506 8893 3863

customerexperience@aratours.com

facebook.com/aratourscr

www.aratours.com



## **Programa de bonificación para guías 2023/2024**

Durante la próxima temporada 2023/24 esperamos un crecimiento significativo del segmento grupal y además un volumen alto de viajeros individuales que quieren viajar con guía naturalista. Por esto, los invitamos a guiar para **ARA Tours** y acumular suficientes días de guiado para alcanzar nuestra bonificación. La misma toma en cuenta la cantidad de días de guiado, así como el nivel de retroalimentación que recibimos tanto de ustedes, los guías, como de sus clientes y por supuesto, la excelencia en su actividad principal como guía. Estos son los detalles:

**Validez: 01.11.2023 - 30.04.2024**

### **Requisitos básicos:**

- Ha trabajado un mínimo de 70 días completos para ARA Tours en el periodo de validez
- Ha llenado el Reporte de guía en línea después de cada una de sus giras.
- En sus giras, los pasajeros lo han evaluado en promedio con un índice de 80 o más

Si cumple con estos requisitos, los cuales se revisarán en varios momentos durante la temporada, aplica para los siguientes bonos:

### **Bono fidelidad 70+**

- Si ha trabajado 70 o más días completos para ARA Tours en el periodo de validez, recibe 3\$ ivi por cada día trabajado para ARA Tours, cumpliendo con los requisitos básicos.

### **Bono fidelidad 110+**

- Si ha trabajado 110 o más días completos para ARA Tours en el periodo de validez, recibe 5\$ ivi por cada día trabajado para ARA Tours, cumpliendo con los requisitos básicos.

### **Bono adicional de retroalimentación**

- Recibirá 1\$ ivi adicional por cada día guiado para ARA Tours, si logró un retorno del 50% de las encuestas de clientes en línea (por ej. mínimo 5 encuestas completados en una gira con 10 pasajeros). Este monto se calcula por gira.



## Bono adicional de excelencia

- Recibirá 1\$ ivo adicional por cada día completo, guiado para ARA Tours, si su promedio de evaluación es de 90 o más y mínimo el 50% de los clientes que participaron en la gira completaron la encuesta en línea. Este monto se calcula por gira.

## Trámite:

ARA Tours le comunicará el resultado de su bonificación durante el mes de Mayo 2024.

Para liquidar la bonificación, debe enviar una factura electrónica con el monto del resultado de su bonificación y realizaremos el pago correspondiente 8 días después del envío de la factura electrónica.

